



Prochaine Rencontre technique du Réseau Interdéchets

Comment adapter et organiser la communication des services déchets en fonction du public ?



► Mardi 27 avril 2010 – Kremlin-Bicêtre (Paris – Porte d’Italie)

Cher(e) abonné(e), Madame, Monsieur,

Tout chargé de communication souhaitant transmettre une information essentielle sait combien il est difficile de toucher les différents publics d’un même territoire. Pour assurer le relai des messages, il est donc nécessaire d’adapter contenus et supports tout en choisissant les meilleurs canaux de diffusion.

Comment élaborer son plan de communication ? Comment communiquer au mieux selon le public visé : élus, enfants, vacanciers ? Quels indicateurs de suivi et de résultats se constituer ? Comment maîtriser la communication sur des sujets soulevant des oppositions ?

Cette journée vous permettra de prendre connaissance de démarches engagées sur le territoire et de débattre autour de ces questions.

Dans l’agréable perspective de vous rencontrer,

Cordiales salutations.

Julie ROY
Animatrice du Réseau Interdéchets

Bulletin d’inscription

Bulletin à renvoyer avant le 22 avril – à l’attention de Julie ROY

93 av de Fontainebleau – 94276 Le Kremlin-Bicêtre CEDEX, ou par fax au 01 45 15 09 00

Nom/Prénom..... Fonction
Organisme..... Adresse.....
.....
Code postal..... Ville.....
Tél..... Fax..... E-mail.....

Tarifs* TTC par participant, déjeuner inclus

Gratuit pour les abonnés du réseau

- 500 € pour les non abonnés
- 150 € pour les associations
- 720 € pour les entreprises

Participez-vous au déjeuner ?

(inscription préalable obligatoire)

- Oui
- Non

Cachet et signature	Avec votre inscription : 1 déjeuner Les supports électroniques
---------------------	--

(*) Votre inscription est déductible des cotisations dues au titre de la formation continue. Vaut convention de formation

Comment adapter et organiser la communication des services déchets en fonction du public ?

Journée animée par Julie ROY, IDEAL Connaissances

Chaque intervention sera suivie d'un temps d'échange avec la salle

9h00 Accueil des participants.....

9h30 Réaliser un plan de communication adapté et se constituer des indicateurs de suivi et de résultats Audrey BIDON, Ambassadrice du tri, Communauté de communes du Pays Bigouden Sud

10h15 La constitution d'un réseau de relais terrain comme moyen d'impliquer les élus et collectivités adhérentes dans la mise en place d'un projet de redevance incitative Sylvie PEPIN, Responsable Communication, SMICTOM Alsace Centrale

11h00 Améliorer le tri : Comment remobiliser les habitants ? Anne-Emmanuelle BONNAY, Directrice Propreté Urbaine et Gestion des Déchets Urbains, Ville de Pantin

12h00 Déjeuner.....

14h00 Les communautés professionnelles d'IDEAL Connaissances : outils de mutualisation des savoir-faire entre les collectivités territoriales Julie ROY, Animatrice du Réseau Interdéchets, IDEAL Connaissances

14h45 Sensibilisation et formation des plus jeunes à la gestion des déchets : présentation de projets d'animation en milieu scolaire Sophie BOURON, Responsable Prévention et Valorisation des déchets, Communauté d'agglomération du Pays Châtelleraudais

15h30 La communication autour d'un projet de transfert d'usine d'incinération : l'expérience d'Angers Loire Métropole Jacques MARY, Directeur Déchets Environnement, Angers Loire Métropole

16h30 Fin de la rencontre.....

Document non contractuel

Informations pratiques

Se rendre à IDEAL Connaissances :

En métro

Ligne 7, direction Villejuif-Louis Aragon
Arrêt : Le Kremlin-Bicêtre

En bus

323, 47, 185, 131

En Vélib

Station au pied des locaux

Pour tout renseignement :

Julie ROY, Animatrice du Réseau Interdéchets

j.roy@idealconnaissances.com

Tel : 01 45 15 08 55/ Fax : 01.45.15.09.00

Sites internet : <http://www.reseau-interdechets.net>

